

ASSservice - Modelle

Unsere Standards für Ihre Server

Server	Basis	Standard	Advanced
Monitoring (Server-Eye): 24/7 Überwachung der relevanten Dienste auf dem Server (EventLogs und andere Sensoren)	•	•	•
Monitoring (HW Raid): Überwachung der Konsistenz der HW Raids		per Mail	persönlich
Monitoring: Überwachung der Komponentengesundheit der IT-Infrastruktur inkl. Alarm per SMS, eMail	•	•	•
Backup-Check: automatische Überprüfung der Datensicherung	•	•	•
Monitoring Backup: Zusätzliche manuelle Validierung, Stichproben, Erstellung von Sicherungsdaten	gegen Aufpreis	gegen Aufpreis	•
Monatlicher Report (SE): Report über alle Monitoring Informationen		•	•
Monitoring USV: Validierung / Monitoring über eMail von der USV Steuerungssoftware, regelmäßige manuelle Validierung, um auch abgelaufene Akkus erkennen zu können		monatlich	wöchentlich
Monitoring FW / Router: Validierung der Router / Firewall Grundeinstellungen, Vorbereitungen für Router-Firmware Updates, Monitoring: RAM-Nutzung, Load / CPU			•
Monitoring Antivirus: Virenschutzüberwachung: Überwachung der AntiViren Konsole des Servers und der gemeldeten Vorfälle (Einstufung), Reaktion auf Vorfälle täglich		Validierung der Updates 14-tägig	Validierung der Updates wöchentlich
Monitoring eMail: Mail Rundtrip Überwachung		täglich	24/7
Netzwerküberwachung	•	•	•
Betriebssystemüberwachung	•	•	•
Datenbanküberwachung		eine Datenbank inkl.	eine Datenbank inkl.
Überwachung der Software-Betriebsbereitschaft		•	•
Updates / Patches: Prüfung und Installation der Updates und Patches, Neustart der Server innerhalb der regulären Servicezeiten nach Absprache		monatlich	monatlich
Updates / Patches Plus: Prüfung und Installation der Updates und Patches, Neustart der Server außerhalb der regulären Servicezeiten (8 bis 17 Uhr) nach Absprache. In diesem Fall wird ein erhöhter Stundensatz von +50% des Normapreises berechnet.	nach Absprache	nach Absprache	nach Absprache
Serverhardware / Wartung: Serverreinigung innen und außen, Lüfter, CPU Lüfter		jährlich	halbjährlich
Geräteinventarisierung			•
Einrichtung Serversystem		auf Anfrage	auf Anfrage
Servicebereitschaft (Hotline)	8-17 Uhr (Montag-Freitag)	8-17 Uhr (Montag-Freitag)	8-17 Uhr (Montag-Freitag)
Inklusiv-Service: Inklusiv Stunden (Remote Service), die mit der Wartungspauschale abgegolten sind		1 Stunde	2 Stunden
Beratungs-Jour fixe in Ihrem Hause (90 Minuten)		jährlich	halbjährlich

Ihre Optionen

- Erweiterung Wartungspaket für einen virtuellen Server
- Inklusiv Stunden (Remote Service): Dienstleistungsstunden werden bei Buchung eines Wartungspaketes zu einem reduzierten Preis berechnet
- Komplettsicherung Server - quartalsweise/halbjährlich/jährlich: komplette Sicherung eines Hardware Serversystems und aller Daten auf externen Datenträgern mit Validierung, Verwahrung der Datenträger extern (auf Wunsch), inkl. eines eigenen Speichermediums je Sicherungsvorgang
- Monitoring weiterer Sensoren: Spezielsensoren für Programme und Dienste