

Georg Nieder e.K.: **Partnerschaftliche Zusammenarbeit für stabile IT-Netze im gesamten Unternehmen**

Autor: Stefan Schaffner, CEO, ASS it-systemhaus GmbH

GEORG NIEDER

Präzisionsteile aus Kunststoff und Metall

Das Familienunternehmen Georg Nieder e.K. mit Sitz in Brensbach im südhessischen Odenwaldkreis blickt auf eine über hundertjährige Geschichte zurück. Bereits 1920 gegründet, befindet sich das mittelständische Unternehmen mittlerweile in den Händen der dritten Generation. Die rund 40 Mitarbeitenden stellen Präzisionsteile aus Metall und Kunststoff her und sind dabei auf Zerspanungstechnik spezialisiert. Besonderen Wert legt die Geschäftsführung auf eine umfassende technische Beratung sowie eine hohe Produktqualität zu marktgerechten Preisen.

Der ausgebildete Fachinformatiker Steffen Hertzig leitet bei Georg Nieder den Vertrieb, die Unternehmensadministration und die Qualitätssicherung. Mit seiner Qualifikation verfügt das Unternehmen Georg Nieder über eine hohe interne Kompetenz im IT-Bereich. Bei tiefgreifenden Änderungen holt das Unternehmen jedoch die ASS it-systemhaus GmbH mit ins Boot. So unterstützte der hessische IT-Dienstleister beim Aufbau der Netzinfrastruktur sowie einer modernen Kommunikationsanlage.



Steffen Hertzig

Moderne IT-Prozesse: Von der Buchhaltung bis zur Fertigung

Spätestens mit der Umstellung der Buchhaltung auf elektronische Datenverarbeitung zu Beginn der 70er Jahre des letzten Jahrhunderts hat Georg Nieder die Chancen und Herausforderungen der zunehmenden Digitalisierung erkannt, angenommen und in Lösungen umgesetzt. Moderne IT-Prozesse haben mittlerweile weit über die Buchhaltung hinaus in den verschiedensten Unternehmensbereichen zu deutlichen Effizienzsteigerungen beigetragen und zahlreiche Innovationen erst ermöglicht, nicht zuletzt in der Fertigung. Hardware, Software, IT-Serviceleistungen und die Qualifikationen aller Mitarbeitenden müssen dem selbst gesetzten hohen Qualitätsanspruch gerecht werden. Auf persönliche Empfehlung eines anderen Kunden wurde Georg Nieder auf die ASS aufmerksam. Gute Referenzen, die räumliche Nähe und schließlich auch der freundliche, kompetente Ersteindruck überzeugten die Unternehmensleitung schließlich von einer Zusammenarbeit. "Für uns war es entscheidend, einen IT-Partner zu gewinnen, der mit seiner hohen Fachkompetenz eine Ergänzung zu unserem bestehenden Know-how bietet und schnell zur Stelle ist, wenn wir Hilfe benötigen", erläutert Steffen Hertzig.

Hand in Hand zum Projekterfolg

ASS baute zunächst die Netzinfrastruktur für die Georg Nieder e.K. auf und etablierte dann eine passende Server-Client-Architektur. Die Beschaffung sämtlicher Hardware von den Arbeitsplatz-PCs bis hin zu den Netzwerk- und Serverkomponenten legte das Unternehmen ebenfalls in die fachkundigen Hände der ASS. In einem nächsten Schritt implementierte ASS eine Sicherheitsarchitektur und kümmerte sich um die zuverlässige Datensicherung. Nicht zuletzt übernahm ASS auch die Einrichtung und den Betrieb einer modernen Telekommunikationslösung (IP-basierte Telefonanlage von Starface sowie Yealink-Endgeräte).

Dank der räumlichen Nähe sowie der schnellen Verfügbarkeit der ASS konnte der IT-Dienstleister sämtliche Kundenwünsche zeitnah umsetzen. Die langjährige Zusammenarbeit der beiden Unternehmen führte zu einer detaillierten Kenntnis der Abläufe und Prozesse bei Georg Nieder, was sich positiv auf die Arbeitsergebnisse auswirkte. „Unter anderem auch aufgrund der wirklich sehr hohen Sachkenntnis auf Kundenseite, verliefen alle Projekte vollkommen reibungslos“, resümiert Stefan Schaffner, Geschäftsführer der ASS. „Kompetente Gesprächspartner auf beiden Seiten verhalfen stets zu einem schnellen und positiven Abschluss“, ergänzt Steffen Hertzog. Derzeit erneuert Georg Nieder sieben Clients, die über die ASS beschafft wurden.

Fazit

Die Verantwortlichen bei Georg Nieder wissen um die Bedeutung einer zeitgemäß funktionierenden IT-Unterstützung in sämtlichen Phasen der Wertschöpfungskette. Verfügbarkeit und Sicherheit des IT-Netzes sowie der Telefonie müssen jederzeit gewährleistet sein. Investitionen und Maßnahmen zum Erhalt sowie zur Verbesserung des Qualitätsniveaus in diesem Bereich sind grundlegende Voraussetzung für einen wettbewerbsfähigen und erfolgreichen Geschäftsbetrieb. Die gut funktionierende Partnerschaft mit ASS war und ist hierfür ein wesentlicher Baustein.

SO ERREICHEN SIE UNS:

ASS it-systemhaus GmbH
Marktstraße 47-49
D-64401 Gross-Bieberau
FON: +49 6162 80 0 40
FAX: +49 6162 80 0 444
info@ass-systemhaus.de
ass-systemhaus.de